

# Ноутбук

## Условия гарантии

### Общие положения

Гарантия от ASUS является ограниченной\* и распространяется на продукцию, приобретенную новой у официального дилера ASUS для личного непрофессионального использования. Воспользоваться преимуществами гарантии можно при условии, что возникшие неисправности устройства вызваны дефектом, связанным с его производством, с учетом соблюдения правил эксплуатации, изложенных в «Руководстве пользователя», и в течение гарантийного срока. Настоящая гарантия действует в любой стране мира, в которой присутствует авторизованный сервисный центр ASUS.

Гарантийный срок ноутбука указан на специальной наклейке на обратной стороне корпуса ноутбука (например: 12М - означает 12 месяцев, 24М - означает 24 месяца гарантии с даты покупки).

Гарантийный срок от компании ASUS в любом случае не может превышать:

- для ноутбуков со сроком гарантии 12 месяцев - не может превышать 18 месяцев с даты производства (12 месяцев срок гарантии + 6 месяцев срок реализации);

- для ноутбуков со сроком гарантии 24 месяца - не может превышать 30 месяцев с даты производства (24 месяца срок гарантии + 6 месяцев срок реализации).

Гарантия на аккумулятор ноутбука, который относится к расходным материалам, составляет 12 месяцев с даты покупки, но, в любом случае, не может превышать 18 месяцев с даты производства ноутбука (существуют исключения\* - см. ниже).

Срок службы составляет:

- для моделей со сроком гарантии 12 месяцев – 2 года с даты производства;

- для моделей со сроком гарантии 24 месяца – 4 года с даты производства.

Учитывая высокое качество и надежность продукции ASUS, фактический срок службы может значительно превышать официальный.

Дата производства определяется по серийному номеру оборудования. Первый символ серийного номера обозначает год производства (A=2010, B=2011, C=2012, D=2013, E=2014, F=2015 и т.д.), второй символ – номер месяца производства данного устройства (1-9 – январь-сентябрь, A-октябрь, B-ноябрь, C-декабрь).

Гарантия на предустановленное ПО (программное обеспечение) составляет 30 дней с даты покупки ноутбука. Для обеспечения нормальной работы рекомендуется использование предустановленной операционной системы. Если на продукт будет установлена другая операционная система, ASUS не сможет гарантировать стабильной работы устройства и возможности поддержки ASUS могут быть ограничены.

Гарантийные обязательства ASUS распространяются только на оригинальную конфигурацию оборудования. Все компоненты, отремонтированные или замененные сервисным центром ASUS, будут иметь гарантию на оставшийся срок гарантии или не меньше 3-х месяцев. Все дефектные детали, замененные на новые при ремонте, автоматически переходят в собственность ASUS.

Гарантия не распространяется на дополнительные принадлежности, которые могут идти в комплекте с ноутбуком (например: сумки, мыши, дисковые носители и т.п.).

Несмотря на самые высокие стандарты, иногда на сложных в производстве жидкокристаллических дисплеях могут присутствовать небольшие дефекты изображения в виде неисправных пикселей (яркие или темные точки). Наличие некоторого количества ярких или темных точек является технологической особенностью производства дисплеев и не влияют на производительность и функциональность ноутбука. Тем не менее, ASUS обеспечит гарантийное обслуживание дисплея ноутбука при наличии следующих условий:

(a) 3 ярких точки или 5 темных точек или всего 8 ярких и/или темных точек;

(b) 2 смежные яркие точки или 2 смежные темные точки;

(c) 3 ярких и/или темных точки в области диаметром 15 мм.

(Пожалуйста, обратите внимание: яркая – точка белого цвета, которая всегда видна на черном фоне; темная – точка черного цвета, которая всегда видна на белом фоне.)

Также, в отношении LCD матриц, установленных в ноутбуках ASUS, действует программа ZBD (Zero Bright Dot) представляющая собой дополнительные гарантии производителя. С описанием программы ZBD можно ознакомиться на официальном сайте компании ASUS.

### Перед обращением в сервисный центр ASUS

Обратитесь в службу технической поддержки на официальном сайте ASUS или по телефону горячей линии 8-800-100-2787, возможно Вам смогут оказать поддержку дистанционно.

Основанием для гарантийного ремонта является наличие правильно заполненного гарантийного талона с обязательным указанием серийного номера оборудования, даты покупки, печатью торгующей организации. При необходимости работники сервисного центра могут потребовать наличия документов о покупке.

Просим сохранять оригинальную упаковку на случай обращения в гарантийный ремонт. Оригинальная упаковка обеспечит лучшую защиту устройства при транспортировке. Перед посещением сервисного центра сделайте резервные копии необходимой информации, хранящейся в Вашем устройстве, ни ASUS, ни авторизованный сервисный центр не несут ответственности за все убытки, ущерб и т.п., связанные с потерей информации на устройствах хранения и записи данных или временной неработоспособностью устройства, в том числе возникшие в процессе ремонта. ASUS приносит свои искренние извинения за то, что не может гарантировать сохранность данных в процессе ремонта.

### Исключения

Гарантия недействительна в случаях, когда:

- устройство использовалось в целях, не соответствующих его прямому назначению;
- дефект (включая повреждения поверхностей устройства) возник после передачи устройства потребителю и вызван неправильным и (или) небрежным обращением, неправильной транспортировкой, обслуживанием, использованием и (или) хранением устройства покупателем;
- устройство имеет дефекты, возникшие в результате ненадлежащих условий эксплуатации (короткие замыкания, перегрузки, механические, электрические и (или) тепловые повреждения, замкнутые контакты, трещины, сколы, следы ударов и (или) механического воздействия и т.д.);

- d) гарантийная печать, гарантийная наклейка или серийный номер устройства удалены, исправлены, испорчены или повреждены;
- e) дефект стал результатом неправильной установки, подключения и (или) настройки устройства, включая повреждения, вызванные подключением устройства к источникам питания, не соответствующим стандартам параметров питающих, телекоммуникационных, кабельных сетей и других подобных внешних факторов;
- f) дефект стал результатом неправильного подключения внешних устройств, которое привело к выходу из строя всего устройства или какой-либо его части;
- g) повреждения вызваны использованием нестандартных и (или) некачественных расходных материалов, принадлежностей, запасных частей, элементов питания и (или) носителей информации различных типов;
- h) выявлены следы ремонта специалистами, не уполномоченными компанией ASUS, и (или) обнаружены следы несанкционированного вскрытия устройства;
- i) обнаружены повреждения, вызванные попаданием внутрь устройства посторонних предметов, веществ, жидкостей и т.п.;
- j) повреждение явилось следствием действия вируса и (или) нелицензионного программного обеспечения;
- k) дефект вызван действием непреодолимых сил, несчастным случаем, умышленными и (или) неосторожными действиями пользователя и (или) третьих лиц;
- l) существуют ограничения в части совместимости продукта с другими устройствами. Из-за технологических особенностей некоторые устройства могут иметь ограничения в работе или быть несовместимыми с этим продуктом.

Сдача устройства в сервисный центр ASUS в течение гарантийного срока не означает, что оно будет отремонтировано бесплатно. После приема устройства сервисный центр ASUS оставляет за собой право проверить действительность гарантии. Ограниченная гарантия от ASUS\* – гарантийные обязательства производителя, которые обеспечиваются только при соблюдении условий (ограничений), изложенных в гарантийном талоне и в гарантийных политиках на официальном сайте ASUS. Сроки и условия гарантии могут различаться в зависимости от страны приобретения продукции. Изложенные условия гарантии действуют на территории Российской Федерации и не противоречат действующему законодательству.

#### **Дополнительная информация по уходу за продуктом**

- Тщательно прочитайте и следуйте всем инструкциям и технике безопасности, описанным в руководстве пользователя;
- При помещении ноутбука в сумку отключите все подключенные кабели/адаптеры и избегайте давления на сумку во избежание повреждения ноутбука/дисплея, выключите питание ноутбука;
- Не помещайте блок питания и шнуры питания на дисплей или на крышку, т.к. это может повредить дисплей;
- Не обматывайте кабели вокруг блока питания, т.к. это может повредить кабели;
- При неиспользовании ноутбука, аккумулятор должен быть полностью заряжен и заряжаться один раз в месяц. Подробную информацию смотрите в руководстве пользователя.

\* Некоторые модели ноутбуков ASUS комплектуются аккумуляторами повышенного качества и эффективности.

Эти модели отличаются специальной наклейкой на корпусе, указывающей на увеличенную гарантию аккумулятора:



Гарантия на аккумулятор в этом случае составляет 36 месяцев с даты продажи ноутбука, но, в любом случае, не может превышать 42 месяца с даты производства.