

# Сетевое и коммуникационное оборудование

## Условия гарантии

### Общие положения

Гарантия от ASUS является ограниченной\* и распространяется на продукцию, приобретенную новой у официального дилера ASUS для личного непрофессионального использования. Воспользоваться преимуществами гарантии можно при условии, что возникшие неисправности устройства вызваны дефектом, связанным с его производством, с учетом соблюдения правил эксплуатации, изложенных в «Руководстве пользователя», и в течение гарантийного срока. Гарантия действует только на территории страны, где было приобретено изделие.

Гарантийный срок:

- настольных коммутаторов серий GX1005, GX1008, GX1105, GX1108, GX1016D, GX-D1051, GX-D1081, FX-D1161, FX-D1162;
- маршрутизаторов серий SL, RX;
- сетевых адаптеров;
- беспроводных сетевых адаптеров;
- Bluetooth адаптеров;
- беспроводного оборудования серий WL, RT, DSL;

составляет 36 месяцев с даты покупки, но, в любом случае, не может превышать 39 месяцев с даты производства (ВАЖНО! гарантийный срок на перечисленные выше устройства, произведенные до 1 декабря 2011 года составляет 24 месяца с даты покупки, но, в любом случае, не может превышать 27 месяцев с даты производства).

Гарантийный срок на коммутаторы 19-ти дюймового форм фактора серии GigaX: GX1016, GX1024, GX1048, GX1026, GX1050, GX1124, GX2000 серии, GX3000 серии, составляет 60 месяцев с даты покупки, но, в любом случае, не может превышать 63 месяца с даты производства.

Гарантийный срок WiMax оборудования составляет 24 месяца с даты покупки, но, в любом случае, не может превышать 27 месяцев с даты производства.

Гарантийный срок ADSL оборудования, распространяемого через провайдеров интернет услуг (серийные номера устройств имеют третий символ слева "B") составляет 12 месяцев с даты покупки, но, в любом случае, не может превышать 36 месяцев с даты производства.

Срок службы сетевого и коммуникационного оборудования и составляет:

- 6 лет с даты производства для оборудования с гарантийным сроком 60 месяцев;
- 4 года с даты производства для оборудования с гарантийным сроком 36 месяцев;
- 3 года с даты производства для оборудования с гарантийным сроком 24 месяца;
- 2 года с даты производства для оборудования с гарантийным сроком 12 месяцев.

Учитывая высокое качество и надежность продукции ASUS, фактический срок службы может значительно превышать официальный.

Дата производства определяется по серийному номеру оборудования. Первый символ серийного номера обозначает год производства (1-9=2000-2009, A=2010, B=2011, C=2012, D=2013, E=2014, F=2015), второй символ – номер месяца производства данного устройства (1-9 – январь-сентябрь, A-октябрь, B-ноябрь, C-декабрь).

Гарантийные обязательства ASUS распространяются только на оригинальную конфигурацию оборудования. Все компоненты, отремонтированные или замененные сервисным центром ASUS, будут иметь гарантию на оставшийся срок гарантии или не меньше 3-х месяцев. Все дефектные детали, замененные на новые при ремонте, автоматически переходят в собственность ASUS.

Гарантия не распространяется на дополнительные принадлежности, которые могут идти в комплекте с устройством:

- чехлы, ремни, монтажные приспособления, инструменты, документацию, носители информации различных типов (диски с драйверами, карты памяти и т.п.), соединительные кабели, переходники, микрофоны, пульта дистанционного управления, наушники, элементы питания и т.п.

### Перед обращением в сервисный центр ASUS

Основанием для гарантийного ремонта является наличие правильно заполненного гарантийного талона с обязательным указанием серийного номера оборудования, даты покупки, печатью торгующей организации, подписями представителя продавца и покупателя. При необходимости работники сервисного центра могут потребовать наличия документов о покупке.

Просим сохранять оригинальную упаковку на случай обращения в гарантийный ремонт. Оригинальная упаковка обеспечит лучшую защиту устройства при транспортировке. Перед посещением сервисного центра сделайте резервные копии необходимой информации, хранящейся в Вашем устройстве, ни ASUS, ни авторизованный сервисный центр не несут ответственности за все убытки, ущерб и т.п., связанные с потерей информации на устройствах хранения и записи данных или временной неработоспособностью устройства, в том числе возникшие в процессе ремонта. ASUS приносит свои искренние извинения за то, что не может гарантировать сохранность данных в процессе ремонта.

### Исключения

Гарантия недействительна в случаях, когда:

- a) устройство использовалось в целях, не соответствующих его прямому назначению;
- b) дефект (включая повреждения поверхностей устройства) возник после передачи устройства потребителю и вызван неправильным и (или) небрежным обращением, неправильной транспортировкой, обслуживанием, использованием и (или) хранением устройства покупателем;
- c) устройство имеет дефекты, возникшие в результате ненадлежащих условий эксплуатации (короткие замыкания, перегрузки, механические, электрические и (или) тепловые повреждения, замкнутые контакты, трещины, сколы, следы ударов и (или) механического воздействия и т.д.);
- d) гарантийная печать, гарантийная наклейка или серийный номер устройства удалены, исправлены, испорчены или повреждены;
- e) дефект стал результатом неправильной установки, подключения и (или) настройки устройства, включая повреждения, вызванные подключением устройства к источникам питания, не соответствующим стандартам параметров питающих, телекоммуникационных, кабельных сетей и других подобных внешних факторов;
- f) дефект стал результатом неправильного подключения внешних устройств, которое привело к выходу из строя всего устройства или какой-либо его части;

- g) повреждения вызваны использованием нестандартных и (или) некачественных расходных материалов, принадлежностей, запасных частей, элементов питания и (или) носителей информации различных типов;
- h) выявлены следы ремонта специалистами, не уполномоченными компанией ASUS, и (или) обнаружены следы несанкционированного вскрытия устройства;
- i) обнаружены повреждения, вызванные попаданием внутрь устройства посторонних предметов, веществ, жидкостей и т.п.;
- j) повреждение явилось следствием действия вируса и (или) нелицензионного программного обеспечения;
- k) дефект вызван действием непреодолимых сил, несчастным случаем, умышленными и (или) неосторожными действиями пользователя и (или) третьих лиц;
- l) существуют ограничения в части совместимости продукта с другими устройствами. Из-за технологических особенностей некоторые устройства могут иметь ограничения в работе или быть несовместимыми с этим продуктом.

Сдача устройства в сервисный центр ASUS в течение гарантийного срока не означает, что оно будет отремонтировано бесплатно. После приема устройства сервисный центр ASUS оставляет за собой право проверить действительность гарантии.

Ограниченная гарантия от ASUS\* – гарантийные обязательства производителя, которые обеспечиваются только при соблюдении условий (ограничений), изложенных в гарантийном талоне и в гарантийных политиках на официальном сайте ASUS. Сроки и условия гарантии могут различаться в зависимости от страны приобретения продукции. Изложенные условия гарантии действуют на территории Российской Федерации и не противоречат действующему законодательству.