

Гарантийная политика по Звуковым картам ASUS

Компания ASUSTeK выражает Вам огромную благодарность за Ваш выбор в пользу продукции компании. Мы постарались сделать все возможное, чтобы данный продукт соответствовал самым высоким требованиям качества и удовлетворял самым жестким требованиям безопасности.

Мы гарантируем, что это изделие было произведено, протестировано и признано соответствующим установленным стандартам и спецификациям производителя.

Компания ASUSTeK обязуется обеспечить бесплатное гарантийное обслуживание данного изделия при условии, что возникшая неисправность вызвана дефектом, связанным с его производством, при условии правильной эксплуатации изделия и в течение гарантийного срока, который исчисляется с даты покупки изделия у компании ASUSTeK или его официального продавца.

Эта гарантия распространяется только на непосредственного покупателя, купившего данный товар и действует только при приобретении товара, который был официально завезен на территорию Российской Федерации или на территорию любой другой страны бывшего СНГ официальным партнером ASUSTeK и предназначен для продаж в розничных сетях на территории данного государства.

СРОКИ ГАРАНТИЙНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ:

• Компания ASUSTeK устанавливает для Звуковых карт своего производства следующие гарантийные обязательства: - гарантийный период 3 года с даты покупки.

Гарантийный срок от компании ASUSTeK для Звуковых карт не может превышать: - 38 месяцев с даты производства (36 месяцев гарантийный период + 2 месяца срок реализации). Дата производства устройства определяется по первым двум символам серийного номера. Первый символ серийного номера обозначает год производства (1-9=2000-2009, A=2010, B=2011, C=2012, D=2013, E=2014, F=2015), второй символ – номер месяца производства данного устройства (1-9 – январь-сентябрь, A-октябрь, B-ноябрь, C-декабрь).

На Звуковые карты, предназначенные для личного непрофессионального использования, устанавливается срок службы 4 года с даты производства, с учетом соблюдения правил эксплуатации, указанных в «Руководстве пользователя». Учитывая высокое качество и надежность продукции ASUSTeK Computer Inc., фактический срок службы может значительно превышать официальный.

Данные гарантийные обязательства распространяются только на оборудование, купленное у официального партнера компании ASUSTeK.

Данная гарантия действительна только при условии, что возникшая неисправность вызвана дефектом, связанным с производством изделия, при условии правильной эксплуатации изделия и при отсутствии нарушений, указанных в данном документе. Бесплатное сервисное обслуживание и гарантия действительны в течение всего указанного выше срока, но в пределах срока службы товара.

ГАРАНТИЙНЫЙ РЕМОНТ производится только при наличии документа, подтверждающего покупку и заполненного гарантийного талона с подписью покупателя, печатью и подписью продавца.

Продавец имеет право потребовать у потребителя наличия специальной защитной упаковки, идущей в комплекте с устройством и предназначенной для предотвращения возможных повреждений при транспортировке.

НАСТОЯЩАЯ ГАРАНТИЯ НЕДЕЙСТВИТЕЛЬНА, ЕСЛИ:

- изделие использовалось в целях, не соответствующих его прямому назначению;
- дефект (включая повреждения поверхностей изделия) возник после передачи изделия потребителю и вызван неправильным или небрежным обращением, неправильной транспортировкой, обслуживанием, использованием или хранением изделия покупателем;
- изделие имеет дефекты, возникшие в результате ненадлежащих условий эксплуатации (короткие замыкания, перегрузки, механические, электрические или тепловые повреждения, замятые контакты, трещины, сколы, следы ударов или механического воздействия);
- гарантийная печать, гарантийная наклейка или серийный номер изделия удалены, исправлены, испорчены или повреждены;
- дефект стал результатом неправильной установки, подключения или настройки изделия, включая повреждения, вызванные подключением изделия к источникам питания, не соответствующим стандартам параметров питающих, телекоммуникационных, кабельных сетей и других подобных внешних факторов;
- дефект стал результатом неправильного подключения внешних устройств, которое привело к выходу из строя всего устройства или какой-либо его части;
- повреждения вызваны использованием нестандартных и (или) некачественных расходных материалов, принадлежностей, запасных частей, элементов питания и т. п.
- изделие подвергалось ремонту со стороны специалистов, не уполномоченных компанией ASUSTeK;
- обнаружены повреждения, вызванные попаданием внутрь изделия посторонних предметов, веществ, жидкостей, насекомых и т.п.;
- повреждение явилось следствием действия вируса или нелегального программного обеспечения;
- поврежденные компоненты не были произведены или проданы компанией ASUSTeK;
- дефект возник в связи с нарушением правил эксплуатации, указанных в Руководстве пользователя;
- если дефект вызван действием непреодолимых сил, несчастным случаем, умышленными или неосторожными действиями потребителя или третьих лиц;

ВАЖНО!!!

ИСПОЛЬЗУЙТЕ «РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ» ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ ДЕТАЛЬНЫХ ИНСТРУКЦИЙ ПО ПРАВИЛАМ УСТАНОВКИ, НАСТРОЙКИ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ УСТРОЙСТВА, А ТАКЖЕ ПО ПРАВИЛАМ ПОДКЛЮЧЕНИЯ ВНЕШНИХ УСТРОЙСТВ. ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА НЕ РАСПРОСТРАНЯЮТСЯ:

- на изделия, купленные вне региона, указанного в данном документе;
- на изделия, не предназначенные для продажи в розничных сетях (специальные поставки для сборщиков ПК);
- на дополнительные принадлежности, которые могут идти в комплекте с устройством:
- документацию и носители информации различных типов (диски с драйверами и т.п.);
- соединительные кабели, переходники, антенны, микрофоны, пульты дистанционного управления, наушники, элементы питания (батарейки), и т.п.;
- бесплатное дополнительное оборудование, которое может идти в комплекте в качестве подарка, к примеру, но не только: веб-камера, диски с компьютерными играми, чехлы и футляры, сумки, дополнительные кабели и адаптеры;

СЕРВИСНЫЕ ЦЕНТРЫ

Свяжитесь со Службой технической поддержки ASUSTeK для описания возникшей проблемы, получения помощи для ее решения или по любым другим вопросам, касающимся использования продукции ASUSTeK. Телефон горячей линии поддержки: +7(495) 231-1999

Интернет сайт Службы технической поддержки:

<http://support.asus.com.tw/contact/contact.aspx?SLanguage=ru-ru>

Прием устройств на диагностику или в гарантийный ремонт осуществляется только через непосредственного продавца или уполномоченную им организацию.

НИ ПРОИЗВОДИТЕЛЬ, НИ УПОЛНОМОЧЕННЫЙ СЕРВИС-ЦЕНТР НЕ НЕСУТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ВСЕ ПРЯМЫЕ ИЛИ КОСВЕННЫЕ УБЫТКИ, СВЯЗАННЫЕ ВРЕМЕННОЙ НЕРАБОТОСПОСОБНОСТЬЮ ИЗДЕЛИЯ, ВОЗНИКШЕЙ В ПРОЦЕССЕ РЕМОНТА. ПРОИЗВОДИТЕЛЬ ТАКЖЕ СНИМАЕТ С СЕБЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА ВОЗМОЖНЫЙ ВРЕД, ПРЯМО ИЛИ КОСВЕННО НАНЕСЕННЫЙ ПРОДУКЦИЕЙ КОМПАНИИ ЛЮДЯМ, ДОМАШНИМ ЖИВОТНЫМ ИЛИ ИМУЩЕСТВУ В СЛУЧАЕ, ЕСЛИ ЭТО ПРОИЗОШЛО В РЕЗУЛЬТАТЕ НЕСОБЛЮДЕНИЯ ПРАВИЛ И УСЛОВИЙ ЭКСПЛУАТАЦИИ, УСТАНОВКИ, ХРАНЕНИЯ ИЗДЕЛИЯ, УМЫШЛЕННЫХ ИЛИ НЕОСТОРОЖНЫХ ДЕЙСТВИЙ ПОТРЕБИТЕЛЯ ИЛИ ТРЕТЬИХ ЛИЦ.

Редакция от 27.07.2009