

LCD монитор / LCD TV

Условия гарантии

Общие положения

Гарантия от ASUS является ограниченной* и распространяется на продукцию, приобретенную новой у официального дилера ASUS для личного непрофессионального использования. Воспользоваться преимуществами гарантии можно при условии, что возникшие неисправности устройства вызваны дефектом, связанным с его производством, с учетом соблюдения правил эксплуатации, изложенных в «Руководстве пользователя», и в течение гарантийного срока. Гарантия действует только на территории страны, где было приобретено изделие.

ASUS гарантирует, что LCD монитор/LCD TV не имеет дефектов, связанных с его производством в течение гарантийного срока. Гарантийный срок LCD мониторов/LCD TV составляет 36 месяцев с даты покупки, но, в любом случае, не может превышать 48 месяцев с даты производства.

Гарантийный срок на пульт дистанционного управления, который может идти в комплекте с LCD монитором/LCD TV, составляет 12 месяцев с даты покупки, но, в любом случае, не может превышать 24 месяцев с даты производства LCD монитора/LCD TV.

Срок службы LCD мониторов/LCD TV составляет 4 года с даты производства. Учитывая высокое качество и надежность продукции ASUS, фактический срок службы может значительно превышать официальный.

Дата производства определяется по серийному номеру оборудования. Первый символ серийного номера обозначает год производства (1-9=2000-2009, A=2010, B=2011, C=2012, D=2013, E=2014, F=2015), второй символ – номер месяца производства данного устройства (1-9 – январь-сентябрь, A-октябрь, B-ноябрь, C-декабрь).

Эта гарантия не распространяется на дополнительные принадлежности и аксессуары, которые могут идти в комплекте с LCD монитором/LCD TV. Гарантийные обязательства ASUS распространяются только на оригинальную конфигурацию оборудования. Все компоненты, отремонтированные или замененные сервисным центром ASUS, будут иметь гарантию на оставшийся срок гарантии или не меньше 3-х месяцев.

Перед обращением в сервисный центр ASUS

Основанием для гарантийного ремонта является наличие правильно заполненного гарантийного талона с обязательным указанием серийного номера оборудования, даты покупки, печатью торгующей организации, подписями представителя продавца и покупателя. При необходимости работники сервисного центра могут потребовать наличия документов о покупке. Просим сохранять оригинальную упаковку на случай обращения в гарантийный ремонт. Оригинальная упаковка обеспечит лучшую защиту устройства при транспортировке. Перед посещением сервисного центра сделайте резервные копии необходимой информации, хранящейся в Вашем устройстве, ни ASUS, ни авторизованный сервисный центр не несут ответственности за все убытки, ущерб и т.п., связанные с потерей информации на устройствах хранения и записи данных или временной неработоспособностью устройства, в том числе возникшие в процессе ремонта. ASUS приносит свои искренние извинения за то, что не может гарантировать сохранность данных в процессе ремонта.

Исключения

Гарантия недействительна в случаях, когда:

- a) устройство использовалось в целях, не соответствующих его прямому назначению;
- b) дефект (включая повреждения поверхностей устройства) возник после передачи устройства потребителю и вызван неправильным и (или) небрежным обращением, неправильной транспортировкой, обслуживанием, использованием и (или) хранением устройства покупателем;
- c) устройство имеет дефекты, возникшие в результате ненадлежащих условий эксплуатации (короткие замыкания, перегрузки, механические, электрические и (или) тепловые повреждения, замытые контакты, трещины, сколы, следы ударов и (или) механического воздействия и т.д.);
- d) гарантийная печать, гарантийная наклейка или серийный номер устройства удалены, исправлены, испорчены или повреждены;
- e) дефект стал результатом неправильной установки, подключения и (или) настройки устройства, включая повреждения, вызванные подключением устройства к источникам питания, не соответствующим стандартам параметров питающих, телекоммуникационных, кабельных сетей и других подобных внешних факторов;
- f) дефект стал результатом неправильного подключения внешних устройств, которое привело к выходу из строя всего устройства или какой-либо его части;
- g) повреждения вызваны использованием нестандартных и (или) некачественных расходных материалов, принадлежностей, запасных частей, элементов питания и (или) носителей информации различных типов;
- h) выявлены следы ремонта специалистами, не уполномоченными компанией ASUS, и (или) обнаружены следы несанкционированного вскрытия устройства;
- i) обнаружены повреждения, вызванные попаданием внутрь устройства посторонних предметов, веществ, жидкостей и т.п.;
- j) повреждение явилось следствием действия вируса и (или) нелегального программного обеспечения;
- k) дефект вызван действием непреодолимых сил, несчастным случаем, умышленными и (или) неосторожными действиями пользователя и (или) третьих лиц;
- l) существуют ограничения в части совместимости продукта с другими устройствами. Из-за технологических особенностей некоторые устройства могут иметь ограничения в работе или быть несовместимыми с этим продуктом.

Сдача устройства в сервисный центр ASUS в течение гарантийного срока не означает, что оно будет отремонтировано бесплатно. После приема устройства сервисный центр ASUS оставляет за собой право проверить действительность гарантии.

Ограниченная гарантия от ASUS* – гарантийные обязательства производителя, которые обеспечиваются только при соблюдении условий (ограничений), изложенных в гарантийном талоне и в гарантийных политиках на официальном сайте ASUS. Сроки и условия гарантии могут различаться в зависимости от страны приобретения продукции. Изложенные условия гарантии действуют на территории Российской Федерации и стран бывшего СНГ и не противоречат действующему законодательству этих государств.

Гарантийная политика на матрицы LCD Мониторов/LCD TV подпадающих под программу ZBD.

Компания ASUS дополнительно гарантирует полное отсутствие постоянно ярких точек на экране LCD в течение 12 месяцев с момента продажи (для мониторов, подпадающих под программу ZBD - Zero Bright Dot Warranty), но не более 24 месяцев с даты производства монитора.

Все жидкокристаллические дисплеи на мониторах ASUS соответствуют строгим требованиям качества и надежности.

Жидкокристаллические дисплеи на тонкопленочных транзисторах состоят из миллионов отдельных точек (или пикселей).

Сочетание пикселей образует изображение на экране Вашего монитора. Несмотря на самые высокие стандарты, иногда на

сложных в производстве жидкокристаллических дисплеях могут присутствовать небольшие дефекты изображения в виде

неисправных точек (яркие или темные точки)*. Наличие некоторого количества ярких или темных точек является

технологической особенностью производства дисплеев и не влияют на производительность и функциональность монитора.

*ЯРКИЕ / ТЕМНЫЕ ТОЧКИ

Одна точка (элемент изображения) состоит из трех пикселей: одного красного, одного зеленого и одного синего. Каждый из

этих пикселей управляется отдельным переключателем. Когда переключатель выходит из строя – соответствующий пиксель

становится постоянно ярким или постоянно темным. При наличии даже одного постоянно яркого пикселя точка остается

светящейся всегда, даже на черном фоне. При наличии даже одного постоянно темного пикселя точка на экране будет на

белом фоне иметь цвет, отличный от белого. Компания ASUS дополнительно устанавливает гарантию в течение 3 месяцев

после покупки на полное отсутствие постоянно ярких точек на экране Вашего LCD монитора, если он подпадает под

программу ZBD (Zero Bright Dot). Критерии определения качества LCD панели в зависимости от модели монитора приведены

в Таблице 1.

Таблица 1. Критерии, при которых LCD панель признается соответствующей спецификациям производителя и не требующей ремонта/замены :

Модели мониторов :	Модели, подпадающие под программу ZBD (Zero Bright Dot):	
	Постоянно яркие	Постоянно темные
Во время действия программы ZBD (Zero Bright Dot)	0	5
После окончания действия программы ZBD (Zero Bright Dot)	3	5

Модели мониторов :	Модели, НЕ подпадающие под программу ZBD:	
	Постоянно яркие	Постоянно темные
В течение всего гарантийного периода	3	5

Постоянно яркой считается точка, которая светится любым цветом на черном фоне.

Постоянно темной считается точка, которая видна как темная или у которой постоянно выключен один из суб-пикселей на любом фоне.

Проверка проходит при следующих условиях:

Расстояние между проверяющим и экраном по прямой линии не менее 30см.

Температура в помещении в диапазоне 20-40 С°.

Освещенность в помещении в диапазоне 300 - 500 лм.

Неисправные Микро-точки** исключаются из подсчета количества неисправных точек

** Микро точкой считается точка, равная по размеру или меньшая ½ точки 50 мкм

Список моделей, которые подпадают под программу ZBD приведен ниже:

серия PW

серия PG

серия LS

серия PA

и один монитор из серии MW - MW221C.

ВАЖНО!!!

ИСПОЛЬЗУЙТЕ «РУКОВОДСТВО ПОЛЬЗОВАТЕЛЯ» ДЛЯ ПОЛУЧЕНИЯ ДЕТАЛЬНЫХ ИНСТРУКЦИЙ ПО ПОЛЬЗОВАНИЮ

МОНИТОРОМ И ОСУЩЕСТВЛЕНИЮ ЕГО ПРАВИЛЬНОЙ НАСТРОЙКИ.

НИ ПРОИЗВОДИТЕЛЬ, НИ УПОЛНОМОЧЕННЫЙ СЕРВИС-ЦЕНТР НЕ НЕСУТ ОТВЕТСТВЕННОСТИ ЗА ВСЕ ПРЯМЫЕ ИЛИ

КОСВЕННЫЕ УБЫТКИ, СВЯЗАННЫЕ С ПОТЕРЕЙ ИНФОРМАЦИИ ИЛИ ВРЕМЕННОЙ НЕРАБОТОСПОСОБНОСТЬЮ ИЗДЕЛИЯ, В ТОМ

ЧИСЛЕ ВОЗНИКШИЕ В ПРОЦЕССЕ РЕМОНТА. ПРОИЗВОДИТЕЛЬ ТАКЖЕ СНИМАЕТ С СЕБЯ ОТВЕТСТВЕННОСТЬ ЗА ВОЗМОЖНЫЙ

ВРЕД, ПРЯМО ИЛИ КОСВЕННО НАНЕСЕННЫЙ ПРОДУКЦИЕЙ КОМПАНИИ ЛЮДЯМ, ДОМАШНИМ ЖИВОТНЫМ ИЛИ ИМУЩЕСТВУ

В СЛУЧАЕ, ЕСЛИ ЭТО ПРОИЗОШЛО В РЕЗУЛЬТАТЕ НЕСОБЛЮДЕНИЯ ПРАВИЛ И УСЛОВИЙ ЭКСПЛУАТАЦИИ, УСТАНОВКИ,

ХРАНЕНИЯ ИЗДЕЛИЯ, УМЫШЛЕННЫХ ИЛИ НЕОСТОРОЖНЫХ ДЕЙСТВИЙ ПОТРЕБИТЕЛЯ ИЛИ ТРЕТЬИХ ЛИЦ.

ВЫКЛЮЧАЙТЕ LCD МОНИТОР/LCD TV, КОГДА ОН НЕ ИСПОЛЬЗУЕТСЯ ДОЛГОЕ ВРЕМЯ. ЭТО ПОЗВОЛЯЕТ ЭКОНОМИТЬ

ЭЛЕКТРОЭНЕРГИЮ И ПРОДЛИТ РЕСУРС ЭКСПЛУАТАЦИИ ВАШЕГО МОНИТОРА.

НЕ ДОТРАГИВАЙТЕСЬ ДО ЭКРАНА РУКАМИ, ОСТРЫМИ ИЛИ ТВЕРДЫМИ ПРЕДМЕТАМИ, ЧТОБЫ НЕ ПОЦАРАПАТЬ ПОВЕРХНОСТЬ

LCD . ИСПОЛЬЗУЙТЕ ТОЛЬКО СПЕЦИАЛЬНЫЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ОЧИСТКИ ЭКРАНА. НЕ ИСПОЛЬЗУЙТЕ ХИМИЧЕСКИЕ ИЛИ

МОЮЩИЕ СРЕДСТВА ДЛЯ ОЧИСТКИ ЭКРАНА.